

## Anschrift Deutschland

Malferien-Büro  
Am Haster Berg 37a  
D-49090 Osnabrück

## Veranstalter

Yas-Tours Ltd.  
Bellapais Road, P. O. Box 7  
9000 Bellapais/Kyrenia, North Cyprus

## VORBEMERKUNG

Früher galt ein Handschlag,  
heute muss alles juristisch wasserdicht formuliert werden.  
Meine Meinung: früher war alles besser – also hier unsere **AGBs**:



## 1. VERTRAGSABSCHLUSS

Mit Ihrer Buchung für eine Reiseanmeldung, bzw. Kurs- oder Seminaranmeldung schließen Sie als Kunde mit unserer Firma „YasTours“ als Reiseveranstalter einen verbindlichen Reise- bzw. Seminarvertrags ab. Die Grundlage dieses Vertrages ist der jeweils aktuelle Katalog: „Abenteuer-Malerei mit Gerhard Ruhland“ und die Internetseite [www.malferien.de](http://www.malferien.de)

Die Buchung kann schriftlich per Post (am besten mit der Katalog-Antwortkarte), online oder per E-Mail erfolgen. Als Kunde sind Sie selbstverständlich für alle eigenen Vertragsverpflichtungen verantwortlich.

Wenn Sie von Mitreisenden (ob Kursteilnehmer oder Begleitung) eine Buchung vornehmen, müssen Sie gegebenenfalls für aus dieser Buchung entstehenden Verpflichtungen ebenfalls einstehen.

Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Buchungsbestätigung mit Rechnung (Annahmeerklärung) durch den Reiseveranstalter zustande. Diese wird per Post (oder auf Wunsch auch per E-Mail) versendet.

Nachträgliche Änderungen werden mit 15 Euro (Wochenendseminare) bzw. 35 Euro (Spezial Seminare und Kurse) berechnet.

## 2. BEZAHLUNG

Nach Zugang der Buchungsbestätigung ist innerhalb von 7 Tagen eine Anzahlung in Höhe von 25% des Rechnungsbetrags fällig.

Eine Ausnahme hiervon bilden die Wochenendseminare, denn diese sind bitte zu 100%, d. h. in einer Summe zu überweisen. Den Termin für die Restzahlung bei den Reisen können Sie der Buchungsbestätigung entnehmen.

Bitte verstehen Sie, dass wir bei einer nicht fristgerechten Anzahlung oder auch Restzahlung die rechtliche Möglichkeit haben müssen, vom Vertrag zurückzutreten und den Platz weiter zu vergeben. Denn so möchten wir vermeiden, dass möglicherweise Teilnehmer auf der Warteliste vergeblich warten. Dies würden wir nur machen nach einer Mahnung mit Fristsetzung und ist möglicherweise mit entsprechenden Rücktrittskosten für Sie verbunden.

## 3. RÜCKTRITT DES KUNDEN VOR REISEBEGINN

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Bei Reisen, die mehr als 10 Wochen vor Antritt gebucht werden, haben Sie ein **14-tägiges kostenloses Rücktrittsrecht**. Es gilt das Datum unserer schriftlichen Bestätigung. Der Rücktritt ist gegenüber dem Reiseveranstalter per Einwurf-Einschreiben zu erklären.

Die Höhe der Entschädigung bestimmt sich nach dem Reisepreis in Prozent. Wir als Reiseveranstalter haben die folgenden prozentualen Entschädigungsbeträge entsprechend dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn ermittelt.

- bis 60 Tage vor Reiseantritt 25% der Kursgebühren
- ab dem 59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50% der Kursgebühren
- ab dem 29. Tag vor Reiseantritt sind es 100% der Kursgebühren

Es gilt das Datum des Poststempels des Einwurf-Einschreiben.

Sollte der Platz noch weiter vergeben werden, wird die gezahlte Kursgebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 65 € erstattet.

## 4. ABSAGE DER VERANSTALTUNG UNSERERSEITS

Seit 1993, also seit genau 30 Jahren ist – abgesehen von den Corona-Beschränkungen der letzten beiden Jahre – nicht eine einzige Veranstaltung, nicht ein einziger Kurstag ausgefallen.

Wenn aus irgendwelchen Gründen (z. B. pandemisch bedingte, ordnungspolitische Beschränkungen seitens der Behörden, zu geringe Teilnehmerzahl, plötzliche Schließung von Hotels, Krankheit des Dozenten, etc.) die Veranstaltung abgesagt werden müsste, werden sämtliche geleistete Zahlung zu 100% erstattet. Weiterführende Ersatzansprüche werden von uns als Reiseveranstalter nicht geleistet.

## 5. REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Wir empfehlen unseren Kunden immer eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Diese gibt es von unterschiedlichen Anbietern mit unterschiedlichen Leistungen. Im Falle eines Rücktritts hilft unser Büro gerne bei der Geltendmachung Ihrer Ansprüche.